

A N A L Y S E - B E R I C H T

DATEI

Handyvertrag_Demo.pdf

VERTRAGSTYP

mobile

RECHTSRAUM

DE

SPRACHE

de



ABWEICHUNGEN FESTGESTELLT

Der Vertrag enthält mehrere problematische Klauseln, insbesondere hinsichtlich der einseitigen Preisanpassung und der automatischen Vertragsverlängerung. Es gibt auch Einschränkungen bei der Kündigung während der Mindestlaufzeit. Eine Überprüfung und Verhandlung dieser Punkte wird empfohlen.

1

ERHEBLICHE ABWEICHUNG

3

ABWEICHUNG

8

GESETZLICHER STANDARD

ANBIETER

Polaris Mobile GmbH

VERBRAUCHER

Felix Müller

Erhebliche Abweichungen (1)

Vertragsbeginn und Mindestvertragslaufzeit

Erhebliche Abweichung

„Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist während der Mindestlaufzeit ausgeschlossen.“

Du kannst den Vertrag während der Mindestlaufzeit von 24 Monaten nicht kündigen, was dich in einer unflexiblen Situation belässt.

Rechtliche Einordnung: Diese Klausel ist problematisch, da sie deine Rechte einschränkt und gegen die allgemeine Vertragsfreiheit verstößt.

Weiterführende Information: Insistiere auf eine Änderung dieser Klausel!

§ Verstoß gegen § 309 Nr. 9 BGB.

Abweichungen (3)

Vergütung und Preisanpassung

Abweichung

„Der Anbieter ist berechtigt, die Preise einseitig anzupassen.“

Der Anbieter kann die Preise erhöhen, was zu unerwarteten Kosten führen kann.

Rechtliche Einordnung: Diese Klausel gibt dem Anbieter zu viel Kontrolle über die Preisgestaltung.

Weiterführende Information: Verhandle über eine Begrenzung der Preisanpassungen.

Datenautomatik

Abweichung

„Sobald 80 % des inklusiven Datenvolumens erreicht sind, bucht der Anbieter automatisch Datenpakete nach.“

Der Anbieter bucht automatisch zusätzliche Datenpakete, was zu unerwarteten Kosten führen kann.

Rechtliche Einordnung: Diese Klausel kann zu hohen Zusatzkosten führen, wenn du nicht aufpasst.

Weiterführende Information: Achte darauf, die Datenautomatik zu deaktivieren, wenn du sie nicht benötigst.

Vertragsverlängerung

Abweichung

„Wird der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, so verlängert er sich automatisch.“

Der Vertrag verlängert sich automatisch, wenn du nicht rechtzeitig kündigst.

Rechtliche Einordnung: Diese Klausel kann dazu führen, dass du in einen neuen Vertrag eintrittst, ohne es zu wollen.

Weiterführende Information: Setze dir eine Erinnerung zur Kündigung.

Standardkonforme Klauseln (8)

Vertragsgegenstand

Gesetzlicher Standard

„Polaris Mobile GmbH (im Folgenden „Anbieter“) gewährt dem Kunden den Zugang zum eigenen Mobilfunknetz sowie zu nationalen und internationalen Roaming-Partnernetzen nach Maßgabe dieser Bedingungen.“

Dieser Abschnitt beschreibt, was der Anbieter dem Kunden bietet.

Weiterführende Information: Alles gut.

Tarifleistungen

Gesetzlicher Standard

„Der gewählte Tarif umfasst eine Sprach-Allnet-Flat in alle deutschen Netze, eine SMS-Flat sowie ein Datenvolumen von 50 GB pro Monat.“

Hier werden die Leistungen des Tarifs klar definiert.

Weiterführende Information: Alles gut.

Endgerät-Subvention

Gesetzlicher Standard

„Das gewählte Endgerät wird dem Kunden zu Vertragsbeginn überlassen.“

Das Endgerät wird dir kostenlos zur Verfügung gestellt, was positiv ist.

Weiterführende Information: Alles gut.

Drosselung und Fair-Use

Gesetzlicher Standard

„Bei Verbrauch des inklusiven Datenvolumens von 50 GB wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf 32 kbit/s reduziert.“

Die Drosselung nach Verbrauch des Datenvolumens ist üblich und klar geregelt.

Weiterführende Information: Alles gut.

Rechnungsstellung und Zahlung

Gesetzlicher Standard

„Rechnungen werden monatlich elektronisch zugestellt.“

Die monatliche Rechnungsstellung ist klar und transparent.

Weiterführende Information: Alles gut.

Kündigung

Gesetzlicher Standard

„Die Kündigung kann schriftlich per Brief an die Geschäftsanschrift des Anbieters erfolgen.“

Die Kündigungsmodalitäten sind klar geregelt.

Weiterführende Information: Alles gut.

Rufnummern-Mitnahme

Gesetzlicher Standard

„Der Kunde hat Anspruch auf die Mitnahme seiner Rufnummer zu einem anderen Anbieter.“

Du kannst deine Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen, was positiv ist.

Weiterführende Information: Alles gut.

Schlussbestimmungen

Gesetzlicher Standard

„Es gilt deutsches Recht.“

Die Anwendung deutschen Rechts ist standardmäßig und fair.

Weiterführende Information: Alles gut.

§ Dieser Bericht enthält allgemeine Rechtsinformationen und stellt keine Rechtsberatung dar. Die Einordnungen basieren auf gesetzlichen Standards. Für eine rechtliche Bewertung konkreter Sachverhalte konsultieren Sie bitte einen qualifizierten Rechtsanwalt.